20CLSDM04-05

重要なお知らせ

パスワード 変更方法のご案内

生徒

ご利用のIDと環境を下図にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします

1年生は、こちらのIDを使っています。そのためパスワードの変更が必要です。

ClassiのIDを利用

- **Webブラウザで利用** → ログイン時にパスワード変更案内が表示されます 本頁参照
- **スマホアプリで利用** → ログイン後に「お知らせ」等を開くとパスワード変更案内が表示されます 次頁参照

ベネッセのID（SASSIから始まる）**を利用** → ベネッセIDのパスワード変更は不要です

Webブラウザでご利用の場合

1 ログイン画面を開く

【生徒向けログイン】を選択

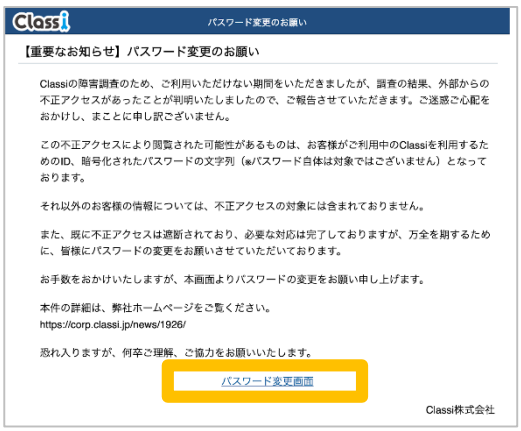
検索エンジンで「Classi 生徒 ログイン」と検索

現在のID（Classi ID）・パスワードでログイン

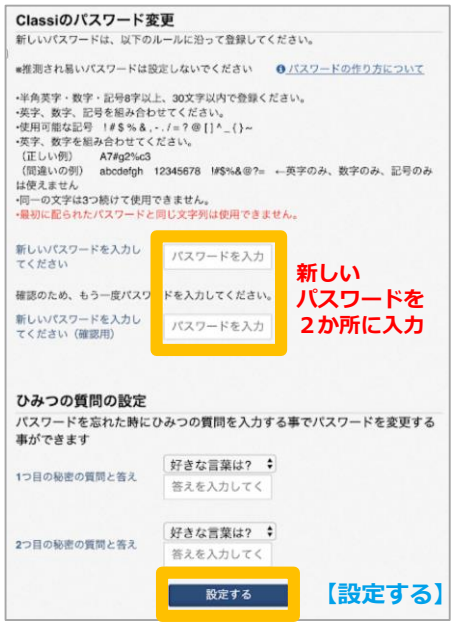
<注意>

パスワード入力を**一定回数以上連続で失敗する**と自動的に操作がロックされます

2 パスワードを変更する



【パスワード変更画面】を押す



【設定する】を押す

以上で、パスワード変更完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

スマホアプリでご利用の場合

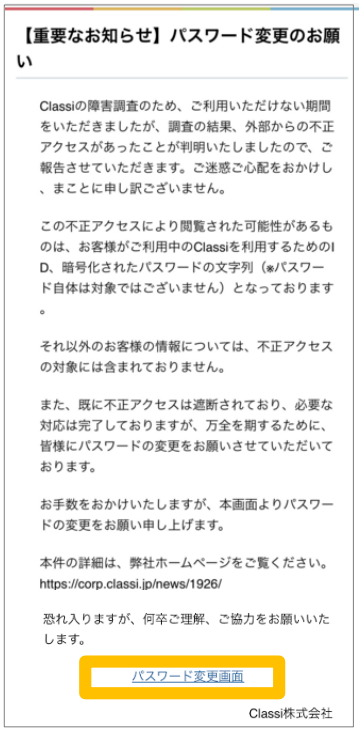
1 アプリを開き「お知らせ」を選択する

Classi
生徒用アプリ

Classi
学習動画
アプリ

Classi
ホームアプリ

2 パスワードを変更する



【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期するために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただいております。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

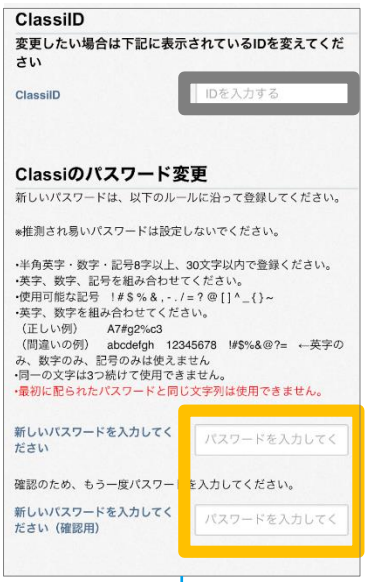
本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
https://corp.classi.jp/news/1926/

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

パスワード変更画面

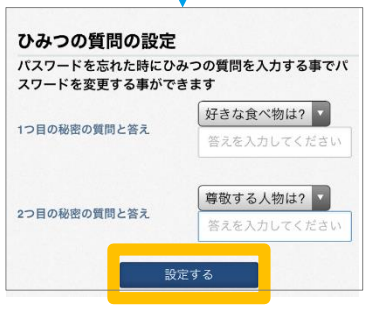
Classi株式会社

【パスワード変更画面】を押す



IDは変更不要

**新しい
パスワードを
２か所に入力**



【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください　https://corp.classi.jp/news/1926/
・本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル：**0120−077−309**

4月13日：14:00～19:00
4月14日以降：
・平日：8:00～19:00
・土曜：8:00～17:00　※日曜祝日を除く